

ATELIER

Organisation de groupes: vols et hôtels



© 2024

Notre équipe

Département des groupes: Prestations aériennes

CAROLE – SUPERVISEURE

Ext: 48011
Courriel:
carole@skylink-ymq.com



ANNIE

Ext: 48009
Courriel:
annie@skylink-ymq.com



DINA

Ext: 48015
Courriel:
dina@skylink-ymq.com



GINA

Ext: 48021
Courriel:
gina@skylink-ymq.com



KARYN

Ext: 48017
Courriel:
karyn@skylink-ymq.com



LINGLING

Ext: 48008
Courriel:
lingling@skylink-ymq.com



SUSAN

Ext: 48026
Courriel:
susan@skylink-ymq.com



Pour des informations: groupes@skylink-ymq.com

Processus de réservation de vol pour les groupes

Minimum 10 passagers, maximum 600

Étape 1: Demande de cotation

Faire une demande détaillée à l'aide du formulaire disponible sur notre site OU contacter nos représentantes.

Étape 2: Soumission

Une proposition écrite avec 2 ou 3 transporteurs vous sera transmise dans 24 et 48 hres.



Demande de cotation de groupe

Coordonnées

Nom du conseiller *	
Nom de l'agence*	Numéro de compte de l'agence *
Numéro de téléphone (1) *	Numéro de téléphone (2)
Numéro de télécopieur	
Adresse courriel *	
Nom de votre chargé de compte (si connu)	

Renseignements relatifs au groupe

Nom du groupe*	Type de groupe (Ex: équipe sportive, groupe d'étudiants, mariage, groupe d'amis, croisière, etc)
Nombre de passagers* (minimum de 10 passagers, excluant les bébés)	
Adultes	Enfants (moins de 12 ans)
Bébés (moins de 2 ans)	

Information sur les vols

Skylink, chef de file en consolidation, vous offre un éventail impressionnant d'alternatives pour vos besoins de déplacement. Au départ du Canada ou d'ailleurs, nos partenaires aériens peuvent satisfaire à tous vos besoins ! Demandez et vous serez agréablement surpris!

Ville de départ*	Destination*
Date de départ* 	Flexibilité (plus au moins 3 jours)
Date de retour* 	Flexibilité
Classe de service désirée <input type="radio"/> Économie <input type="radio"/> Éco Premium <input type="radio"/> Affaires	Transporteurs souhaités Aeroflot Aerolineas Argentinas Aeromexico (Si plus d'une option tenez la touche CTRL)

Autres informations (SVP nous préciser si votre groupe a des obligations soit à l'arrivée ou au départ. EX: Départ de la croisière vendredi à 11hres)
Demandes spéciales (Ex: Bagages excédentaires pour les groupes de musique ou sportifs, etc)

Processus de réservation de vol pour les groupes

Étape 3: Sélection d'une proposition

- Discussion avec nos experts pour déterminer le meilleur choix.
- Confirmation de l'itinéraire et envoi du contrat et de ses conditions.

Étape 4: Signature du contrat

- Itinéraire sélectionné.
- Nombre de passagers.
- Conditions du transporteur.



Processus de réservation de vol pour les groupes

Étape 5: Dépôt initial

- Paiement du dépôt par dossier.
- et/ou Paiement du dépôt par passager.

Étape 6: Deuxième dépôt

- Paiement du dépôt par passager.
- Confirmation du nombre de passagers.
- Base de calcul pour la règle d'attrition.



Processus de réservation de vol pour les groupes

Étape 7: Liste finale des noms et recalcul des taxes

- Calcul des taxes du jour.
- Calcul de la règle d'attrition.
- Pénalité ou pas.

Étape 8: Finalisation

- Calcul du paiement final.
- Calcul de la gratuité.

Autres: En tout temps, on peut faire des déviations

- Léger changement d'horaire.
- Changement de cabine.



Notre équipe

Département des groupes: Prestations terrestres

JENNY

Ext: 48122

Courriel:

jenny@skylink-ymq.com



JULIA

Ext: 48116

Courriel:

julia@skylink-ymq.com



KIM

Ext: 48128

Courriel:

kim@skylink-ymq.com



Processus de réservation d'hôtel pour les groupes

Étape 1: Demande de cotation

Faire une demande détaillée à l'aide du formulaire disponible sur notre site OU contacter nos représentantes.

Étape 2: Soumission

Une soumission sera envoyée dans des délais de 24 à 72hrs.

Étape 3: Sélection d'une proposition

Informations sur les hôtels

Vous avez besoin de portions terrestres? Nous ne traitons pas ces demandes en groupe, mais dites-nous ce dont vous avez besoin et notre département FIT communiquera avec vous. Essayez pour voir !

Ville	Nom de l'hôtel
Date d'entrée 	Date de sortie 
Catégorie de chambre souhaitée Autre Une étoile Deux étoiles	autres catégories (spécifiez) (ex. Hotel boutique, hotel de charme, etc)

Pour sélectionner plus d'une option, tenez la touche contrôle (CTRL) enfoncée et cliquez.

Localisation

(Centre-ville, aéroport, arrondissement, etc)

Nombre de chambres désirées

Occupation simple	Occupation double
Occupation triple	Occupation quadruple

Budget approximatif par chambre, par nuit

Autres informations

Processus de réservation d'hôtel pour des groupes: **12 chambres et moins**

Conditions de réservation

- Un dépôt de \$150 à \$200 par chambre vous sera demandé afin de réserver le bloc de chambres.
Les noms sont exigés lors du dépôt.
- Le paiement final sera exigé 90 jours avant la date d'arrivée.
- Entre 89 jours jusqu'à 31 jours, on peut annuler le groupe avec pénalités. La pénalité est déterminée selon l'hôtel.
- À 30 jours avant le départ, la réservation est 100 % non remboursable.



Processus de réservation d'hôtel pour des groupes: **12 chambres et plus**

Conditions de réservation

- Un dépôt entre 10 et 20% de la valeur de toutes les chambres vous sera demandé afin de réserver le bloc de chambres. **Les noms ne sont pas exigés.**
- Le paiement final sera exigé 90 jours avant la date d'arrivée.
- Entre 89 jours jusqu'à 31 jours, on peut annuler le groupe avec pénalités. La pénalité est déterminée selon l'hôtel.
- À 30 jours avant le départ, la réservation est 100 % non remboursable.



**Surveillez la sortie
prochaine
de notre nouveau
Magellan combinant:**

Hôtels



Activités
&
Transferts

